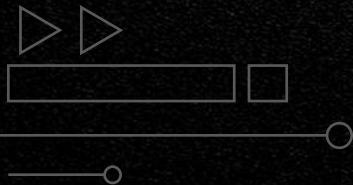




# AYUDAVENTAS HBO MAX



JULIO DE 2021





# QUÉ ES HBO MAX

Es una **plataforma streaming**  
(Contenido de vídeo por demanda),  
Para ver series exclusivas, películas icónicas,  
documentales, contenido infantil, historias para  
toda la familia y mucho más.





# TIPOS DE CLIENTES Y OFERTA



CLIENTES  
SERVICIOS  
HOGAR



TODA NUESTRA BASE DE CLIENTES  
CON SERVICIOS HOGAR  
(TODO CLARO Y/O CUALQUIER SERVICIO FIJO)



HBO INCLUIDO HASTA DICIEMBRE 2021.  
EN ENERO EMPEZARÁN A PAGAR  
\$19.900 MENSUALES IVA INCLUIDO



NUEVOS  
CLIENTES  
HOGAR



CLIENTES QUE COMPREN LA NUEVA  
OFERTA TRIPLEPLAY + HBO (BUNDLE)



HBO INCLUIDO HASTA DICIEMBRE 2021.  
EN ENERO 2022 PAGARÁN EL COSTO  
TOTAL DEL PAQUETE TRIPLEPLAY  
CONTRATADO



CLIENTES  
CANALES  
PREMIUM



TODOS LOS CLIENTES QUE YA TENGAN  
CONTRATADO EL PAQUETE  
DE CANALES HBO PREMIUM



HBO INCLUIDO SIN COSTO ADICIONAL  
(MIENTRAS MANTENGAN EL PAQUETE  
HBO PREMIUM)



# PASO A PASO REGISTRO

CLIENTES SERVICIOS HOGAR Y NUEVOS CLIENTES HOGAR



Registrarse en Claro play  
(como usuario nuevo)

<https://miclaro.claro.com.co/wps/portal/co/aplicaciones/mi-claro/login-miclaro>

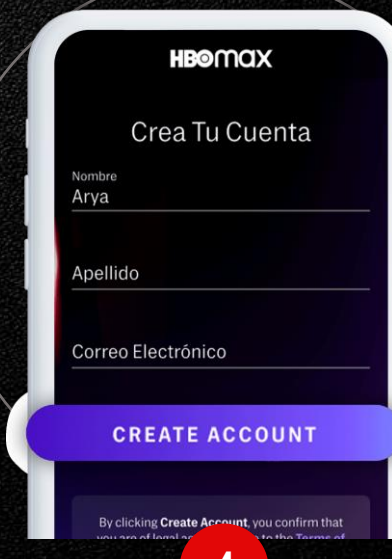


Ir a la página o descargar  
la app de HBO Max  
y seleccionar  
**Claro / Claro video**

<https://play.hbomax.com/page/urn:hbo:page:home>



Autenticarse usando  
el mismo usuario  
y contraseña de  
Claro play



Completar registro  
y crear cuenta  
HBO Max



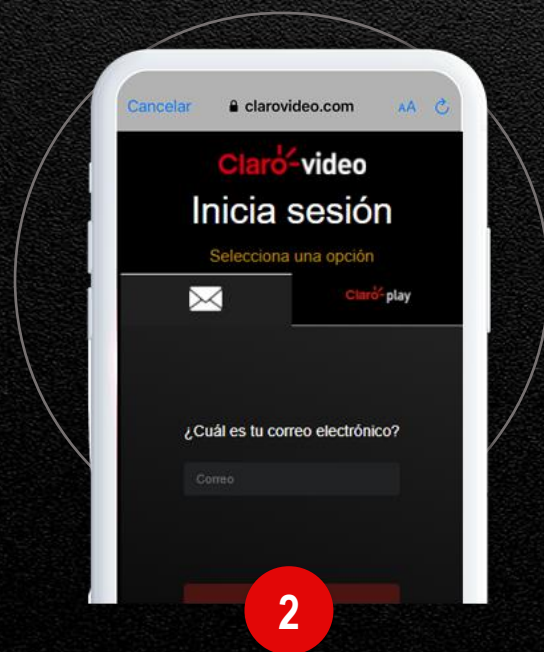
# PASO A PASO REGISTRO

CLIENTES CON CANALES PREMIUM

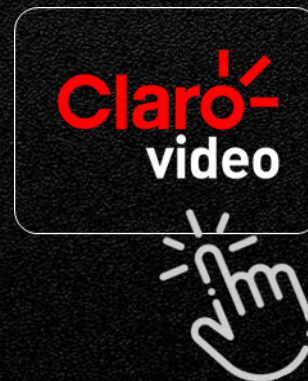


Ir a la página o descargar la app de HBO Max y seleccionar **Claro / Claro video**

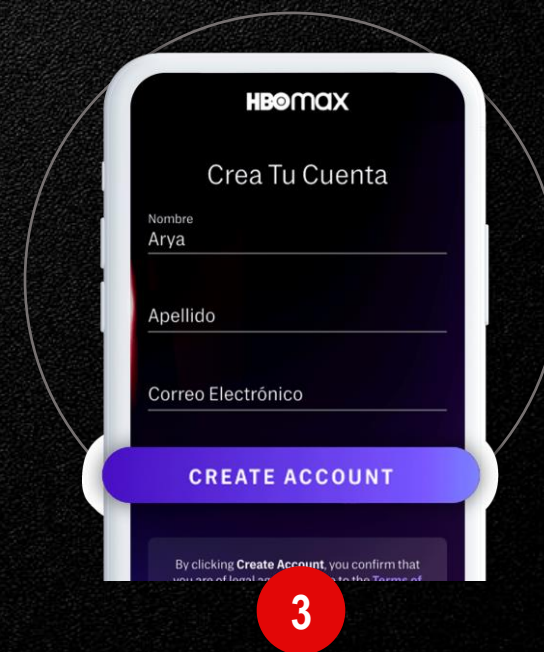
<https://play.hbomax.com/page/urn:hbo:page:home>



Autenticarse usando el mismo usuario y contraseña de **Claro video**



Si no está registrado en Claro video invítalo a hacerlo (podrá disfrutar además todo el contenido de sus canales HBO cuando y donde quiera)



Completar registro y crear cuenta HBO Max



# COBRO SUSCRIPCIÓN

PARA TODOS LOS CLIENTES EL SERVICIO DE HBO MAX SIN COSTO  
ESTÁ INCLUIDO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

A PARTIR DEL 1° DE ENERO DE 2022

CLIENTES ACTUALES  
CON SERVICIOS  
HOGAR

**\$19.900**

mensuales IVA incluido

CLIENTES NUEVOS  
SERVICIOS HOGAR

QUE COMPREN EL NUEVO BUNDLE  
DE TRIPLEPLAY + HBO MAX ENTRE  
JULIO Y DICIEMBRE

Costo total del  
paquete Tripleplay  
contratado

- El cobro se hará a través de su factura hogar.
- Solo se cobrará la suscripción a los clientes que hagan **todo el proceso de registro.**





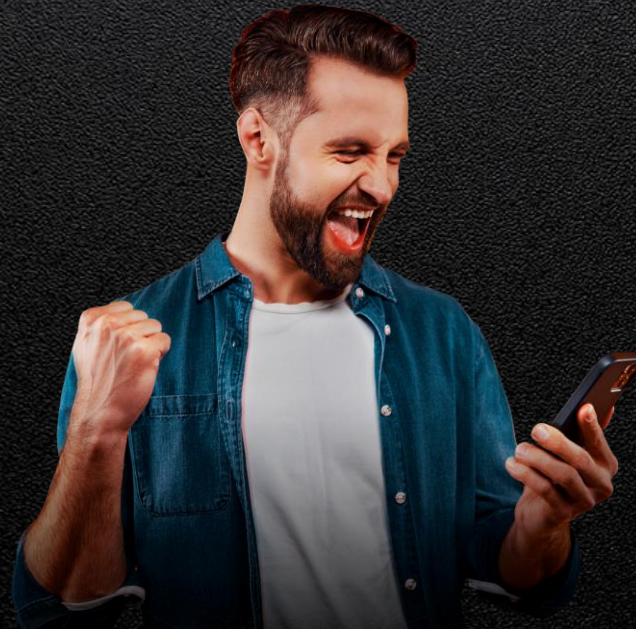
# CANCELACIÓN DE SUSCRIPCIÓN

PARA NO RECIBIR EL COBRO EN ENERO DE 2022, EL CLIENTE DEBERÁ CANCELAR SU SUSCRIPCIÓN ANTES DEL 15 DE DICIEMBRE DE 2021

- ✓ El cliente deberá contactarse con nuestros canales de servicios para solicitar la cancelación de la suscripción antes del ciclo de facturación.
- ✓ Si el cliente compró la oferta Tripleplay + HBO Max en bundle y quiere cancelar la suscripción, deberás hacer un cambio de paquete.







¡COMPARTE ESTA INFORMACIÓN CON LAS PERSONAS  
DE TU EQUIPO DE TRABAJO Y HAZ QUE MÁS CLIENTES  
SIENTAN EL PODER DE PODER VER MÁS!